

Vanaf 25 mei 2018 moeten alle bedrijven die omgaan met persoonsgegevens voldoen aan de nieuwe privacy wetgeving AVG die dan van kracht is.

Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft diegene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten.

Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en mijn plichten die gelden op grond van de AVG.

## **Privacy beleid**

**Massage & Voetreflexologie bij Ingrid** is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Massage & Voetreflexologie bij Ingrid** verwerkt uw persoonsgegevens doordat u informatie opvraagt of doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

### **Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:**

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum (indien nodig voor de factuur)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door ons een mail te sturen, correspondentie, mondeling en telefonisch.
- Ik verzoek u geen medische gegevens toe te sturen via mail.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die **Massage & Voetreflexologie bij Ingrid** verwerkt:

### **Behandeldossier:**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht. Uw dossier bevat enkele gegevens met het doel de zorgvraag op u af te stemmen en om gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen bij te houden.

Ik vraag geen andere gegevens op bij andere zorgverleners. Gegevens die de huisarts u verstrekt en die noodzakelijk zijn voor een goede behandeling verstrekt u zelf aan mij. Ik vraag niet meer dan nodig is voor de behandeling die u gaat ontvangen.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt *Massage & Voetreflexologie bij Ingrid* uw persoonsgegevens.**

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te kunnen informeren over wijzigingen van mijn diensten.
- Het maken van facturen.
- Het afhandelen van uw betaling via giro of contant (bankboek en kasboek).
- Het verwerken van uw gegevens i.v.m. wettelijke plicht, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte.

**De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:**

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Voor de financiële administratie en facturering.

**Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.**

**Dit betekent onder meer dat ik**

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke gegevens.
- Er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.
- Ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) heb.
- Dat e-mails worden verstuurd via een beveiligde internetverbinding.
- Dat de computer is beveiligd met een wachtwoord, virusscanner en firewall.

**Geautomatiseerde besluitvorming**

**Massage & Voetreflexologie bij Ingrid** neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

**Toestemming:**

U dient voor het verwerken van uw gegevens toestemming te geven en bij uw eerste bezoek zal ik u dan ook nogmaals informeren over de AVG en via een formulier uw toestemming vragen zijn verstrekt. . **Massage & Voetreflexologie bij Ingrid** gebruikt uw gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor de gegevens

### **Bewaren:**

- De facturatie gegevens (naam, adres, postcode, woonplaats en eventueel geboortedatum) worden digitaal verwerkt.
- Uw telefoonnummer en e-mailadres worden digitaal verwerkt.
- Uw IBAN nummer staat op de 'tikkie' en/of betalingsverzoek en worden digitaal verwerkt.
- Facturen digitaal (worden alleen uitgeprint op uw verzoek).
- Alle overige gegevens staan alleen op papier.  
Uw gegevens worden volgens de wettelijke regels bewaard.

### **Uw privacy:**

**Massage & Voetreflexologie bij Ingrid** heeft als enige toegang tot de gegevens en uw dossier. Uw gegevens worden niet doorgegeven aan derden m.u.v. de belastingdienst indien zij daarom vragen (wettelijke regel).

### **U heeft de volgende rechten:**

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel.
- Het rechts op inzage en afschrift van die gegevens.
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering of vernietiging van de gegevens indien dat nodig mocht zijn. Dit kan alleen indien de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- Het recht om de toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken.
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u heb naar u of een ander, door u genoemde organisatie te sturen. Ik geef deze informatie uitsluitend aan u persoonlijk af, zodat u deze zelf aan andere zorgverleners kunt geven.

### **Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dat mondeling en schriftelijk kenbaar maken.**

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot o.a. inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone=de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek .

## **Cookies:**

Op de website van **Massage & Voetreflexologie bij Ingrid** wordt gebruik gemaakt van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die een website op je computer, tablet of mobiele telefoon plaatst op het moment dat je de website bezoekt. In deze cookies wordt informatie over jouw websitebezoek opgeslagen. Er is een onderscheid tussen functionele en niet-functionele cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat je ingelogd kunt blijven op de website wanneer je dat wilt.

Naast functionele cookies plaatsen we ook standaard analytische cookies. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. **Massage & Voetreflexologie bij Ingrid** gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#). Cookies kun je altijd zelf via je browserinstellingen verwijderen of uitschakelen.

## **Klachten:**

**Massage & Voetreflexologie bij Ingrid** wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Tot slot:**

**Massage & Voetreflexologie bij Ingrid** neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Hebt u een idee dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met **Massage & Voetreflexologie bij Ingrid**. Mocht u nog vragen hebben dan hoor ik dat graag.

### ***Massage & Voetreflexologie bij Ingrid***

Dokter van Stratenweg 436

4205 LM Gorinchem

Tel. 0652441118

KVK 74900498

[www.massagevoetreflexbijingrid.nl](http://www.massagevoetreflexbijingrid.nl)

voor meer informatie over de AVG:

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)